

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

I – A Privacidade e a Proteção dos Dados Pessoais

A privacidade e a proteção em cada momento dos dados pessoais de todos os envolvidos na atividade da **MoreValue** (nomeadamente utilizadores e clientes atuais, antigos e futuros, fornecedores, parceiros, trabalhadores, Estado, Banca e comunidade envolvente – doravante, titulares dos dados) constituem um aspeto essencial na forma como esta atua e se organiza. A **MoreValue** visa garantir, assim, que todos os titulares dos dados conhecem, a cada momento, as regras e princípios relativos à proteção e tratamento de dados pessoais, desenvolvendo todos os esforços possíveis para assegurar a segurança desses mesmos dados, de acordo com as normas e procedimentos definidos na legislação aplicável à Proteção de Dados Pessoais.

Deste modo, a empresa adota as melhores práticas técnicas e organizativas para proteger os dados pessoais contra a perda, eliminação involuntária ou ilícita e alteração indevida, bem como, contra as falhas de integridade, acesso ou divulgação não autorizadas.

No portal da **MoreValue** poderá encontrar *links* de acesso a outros portais que são alheios à nossa empresa. A disponibilização de tais *links* é efetuada de boa-fé, não podendo a **MoreValue** ser responsabilizada pela recolha e tratamento de dados pessoais efetuados nesses portais, nem ser responsabilizada pela exatidão, credibilidade e funcionalidade de portais pertencentes a terceiros. Deste modo, a disponibilização de *links* para outros portais alheios à **MoreValue** não implica qualquer assunção de responsabilidade relativamente aos mesmos, não lhes sendo, em consequência, aplicável a presente Política de Privacidade. A **MoreValue** recomenda ainda que os titulares dos dados adotem medidas de segurança complementares, incluindo a manutenção de equipamentos e programas devidamente atualizados e configurados, o uso de proteções contra *software* malicioso e de *firewall* e a não navegação em portais, relativamente aos quais não tenha as devidas garantias de autenticidade. Aconselha-se a leitura atenta da presente Política de Privacidade, Política de Utilização Aceitável (PUA), Condições Gerais da Prestação de Serviços, bem como dos Termos e Condições de cada um dos serviços prestados pela empresa.

A presente Política de Privacidade poderá, a todo o tempo, ser objeto de alteração ou revisão, sendo quaisquer alterações ou revisões devidamente divulgadas e comunicadas no portal da **MoreValue** para que o titular dos dados pessoais possa pronunciar-se quanto ao que tiver por conveniente.

II – O que são os Dados Pessoais

Dados pessoais são a informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. Considera-se identificável a pessoa que possa ser identificada direta e indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

III – Responsável pela Recolha e Tratamento dos Dados Pessoais

A **MoreValue** é a responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais, nos termos do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (RGPD), bem como da Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, cabendo a esta decidir no contexto da prestação de Serviços ao cliente/utilizador, quais os dados pessoais recolhidos, os meios de tratamento dos dados e as finalidades para que são utilizados.

No presente sítio web os dados pessoais solicitados são de carácter geral e obrigatórios, pelo que ao introduzi-los no nosso formulário está a prestar o seu consentimento com o seu tratamento pela **MoreValue**. Estes dados pessoais facultados pelos Utilizadores serão tratados pela **MoreValue** com a finalidade de prestar os serviços de avaliação do seu imóvel. Por esse motivo, se os dados não forem facultados ou se não forem corretamente facultados, a **MoreValue** não conseguirá entrar em contacto com o Utilizador, nem será possível concretizar a prestação do seu serviço, sem prejuízo da livre visualização do conteúdo do Sítio Web.

IV – Responsabilidade sobre dados comunicados a Terceiros

A **MoreValue** poderá, no exercício da sua atividade e no âmbito dos Serviços que presta, subcontratar terceiros para a prossecução das finalidades acima mencionadas e para o desenvolvimento e gestão dos seus sistemas informáticos, o que pode implicar o acesso por essas entidades a dados pessoais dos seus clientes/utilizadores. Quando tal sucede, a **MoreValue** toma as medidas adequadas, de forma a que as entidades que terão acesso aos dados oferecem as mais elevadas garantias técnicas, organizacionais e humanas a esse nível. Assim, os Terceiros subcontratados pela **MoreValue** estarão obrigados, nos termos legalmente previstos, bem como por força de acordo assinado com a primeira, a pôr em prática medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a difusão, a alteração, a divulgação, o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito, bem como ficarão vinculadas a especiais deveres de sigilo profissional e confidencialidade.

Fora desses casos, a **MoreValue** só transmitirá os dados pessoais a Terceiros quando:

- a) a isso for obrigada por força de disposição legal e apenas na estrita medida das suas obrigações contratuais ou,
- b) nos casos em que a lei expressamente o permita, se o titular dos dados autorizar expressa e especificamente tal transmissão e for devidamente informado, por escrito, sobre os destinatários dos dados pessoais e as finalidades dos dados transmitidos.

Em qualquer dos casos, a **MoreValue** permanece responsável pelos dados pessoais disponibilizados pelos seus titulares.

A prestação de determinados serviços pela **MoreValue** pode implicar a transferência dos seus dados pessoais para fora de Portugal. Em tal caso, a empresa declara que cumprirá rigorosamente quanto à determinação da adequabilidade do país de destino da informação no que respeita à proteção de dados pessoais e aos requisitos aplicáveis a tais transferências, nos termos legalmente previstos.

V – Condições de Recolha dos Dados Pessoais

A **MoreValue** apenas recolhe e processa os dados pessoais estritamente necessários ao desenvolvimento da sua atividade, visando prestar um serviço de excelência aos seus clientes/utilizadores e satisfazer os requisitos legais e regulamentares associados ao negócio com todas as restantes partes interessadas.

Existem, no entanto, dados pessoais que são indispensáveis à prestação dos Serviços ou ao cumprimento de obrigações legais ou contratuais (neste último caso, por exemplo a prestação de faturação ou a gestão da relação contratual), sendo os seus titulares devida e previamente informados dessa mesma necessidade e das consequências da não disponibilização dos referidos dados. Não obstante, a **MoreValue** prevê as medidas necessárias, adequadas e específicas para que o seu tratamento seja proporcional aos objetivos e respeite a essência dos direitos à proteção de dados.

Se os dados pessoais, considerados indispensáveis, não forem fornecidos pelos clientes/utilizadores ou se revelarem insuficientes, incorretos ou desatualizados, a **MoreValue** não poderá prestar o(s) Serviço(s) subscrito(s), assumindo os clientes/utilizadores nesse caso responsabilidade integral e exclusiva pela insuficiência ou incorreção dos dados transmitidos.

VI – Período de Conservação dos Dados Pessoais

A **MoreValue** apenas conservará os dados pessoais pelo período de tempo estritamente necessário para permitir:

- a) a prestação do(s) Serviço(s);
- b) o cumprimento das obrigações legais a que a **MoreValue** está adstrita;
- c) a prossecução das finalidades da recolha e/ou do tratamento;
- d) o exercício dos direitos dos titulares dos dados e o cumprimento das obrigações correspondentes.

Nos casos em que a Comissão Nacional de Proteção de Dados Pessoais (CNPD) autorize a conservação dos dados pessoais por períodos superiores à da vigência do contrato de prestação de serviços, atendendo à finalidade específica do tratamento em causa, o titular dos dados será tempestiva e devidamente informado dessa mesma finalidade e do prazo de conservação em causa.

Após o decurso do período de tempo de conservação/guarda, nos termos acima expostos, os dados pessoais serão eliminados definitivamente pela **MoreValue**.

VI- Direitos dos titulares relativamente aos seus dados pessoais

Nos termos da legislação aplicável, é garantido ao titular dos dados pessoais o direito de acesso aos dados que lhe digam diretamente respeito, podendo solicitar a sua retificação, limitação ou apagamento. O titular pode ainda opor-se ao tratamento dos seus dados para fins não contratuais, ou retirar o consentimento anteriormente prestado, a qualquer momento ou decorrido o prazo legal em vigor após a cessação do mesmo. O titular dos dados tem ainda o direito de receber os dados pessoais que tenha fornecido, e de os transmitir a outro responsável, caso assim entenda e nos casos legalmente previstos. Por fim, o titular dos dados tem também o direito a não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis, salvo nos casos previstos na lei.

Em qualquer um dos casos supra previstos, o titular dos dados poderá exercer os seus legítimos direitos, enviando comunicação escrita para o contacto de email geral@morevalue.pt, dirigida ao Responsável de Proteção de Dados Pessoais.

Por fim, tem sempre à sua disposição a possibilidade de apresentar reclamação à autoridade de controlo nacional.

VII – Comunicações eletrónicas não solicitadas para fins de marketing direto

Os dados de contacto do titular dos dados, que seja pessoa singular, poderão ser utilizados pela **MoreValue**, caso este o autorize expressamente, em ações de marketing direto e promoção de serviços disponibilizados pela própria, nos termos do disposto no artigo 13º da Lei n.º 41/2004, 18 de agosto na versão conferida pela Lei n.º 46/2012, 29 de agosto.

Caso se trate de pessoa coletiva, a **MoreValue** poderá enviar comunicações não solicitadas para fins de marketing direto relativas a bens e serviços prestados pela própria ou por empresa do mesmo Grupo, exceto se o titular dos dados recusar expressamente o recebimento futuro deste tipo de comunicações e se inscrever na lista nacional de pessoas coletivas que manifestem expressamente opor-se à receção de comunicações não solicitadas para fins de marketing direto que compete à Direção Geral do Consumidor (DGC) manter atualizada.

Em qualquer dos casos suprarreferidos, o titular dos dados terá o direito de se opor expressamente e de forma gratuita, via correio eletrónico, ao envio pela **MoreValue** de comunicações eletrónicas para fins de marketing direto. O titular dos dados poderá, assim, exercer os seus legítimos direitos, enviando comunicação escrita para o contacto de email mg@MoreValue.pt, dirigida ao responsável de Proteção de Dados Pessoais.

VIII- Dados de Cookies

A **MoreValue** utiliza *cookies* no seu portal para melhorar o desempenho e a experiência do utilizador daquele.

O que são *cookies*?

Os *cookies* são pequenos ficheiros de texto armazenados no computador do utilizador através do navegador de internet (*browser*), armazenando apenas informação relacionada com as preferências do utilizador (informação genérica), não incluindo, assim, os dados pessoais do mesmo.

Os *cookies* utilizados pela **MoreValue** observam os princípios da anonimidade e confidencialidade e têm como única finalidade reconhecer o utilizador, não sendo utilizados em caso algum para recolherem informação que identifique o utilizador, nem para finalidades de marketing direto.

Os *cookies* ajudam o portal da **MoreValue** a reconhecer o dispositivo do utilizador da próxima vez que este a visita. A qualquer momento o utilizador pode, através do seu navegador de internet (*browser*) decidir ser notificado sobre a receção de *cookies*, bem como bloquear a respetiva entrada no seu sistema. Chama-se a atenção para o facto de que a recusa de utilização de *cookies* no portal, pode resultar na impossibilidade do utilizador ter acesso a alguma das suas áreas e/ou de receber informação personalizada.

Para que servem os *cookies*?

Os *cookies* servem para ajudar a determinar a utilidade, o interesse e o número de utilizações do portal da **MoreValue**, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Que tipo de *cookies* são utilizadas pela **MoreValue**?

As *cookies* utilizadas pela **MoreValue** têm diferentes funções e distinguem-se nos termos seguintes:

1 – *Cookies* estritamente necessários (essenciais): permitem a navegação no portal e a utilização das suas aplicações, bem como o acesso a áreas seguras do portal. Sem estes *cookies*, o(s) Serviço(s) subscrito(s) pelo utilizador não pode(m) ser prestado(s). Alguns *cookies* são essenciais para aceder a áreas específicas do portal da **MoreValue**.

2 – *Cookies* analíticos: *cookies* de desempenho para saber quais as páginas mais populares, qual a ligação entre as páginas que é mais eficaz ou para determinar a razão de algumas páginas estarem a receber mensagens de erro. Estes *cookies* são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolherem informação de carácter pessoal.

3 – *Cookies* de funcionalidade: guardam as preferências do utilizador relativamente à utilização do portal, de forma a não ser necessário voltar a configurar o portal de cada vez que o visita.

Os Cookies podem ser:

Permanentes: ficam armazenados, por tempo variável, ao nível do navegador de internet (*browser*) nos seus dispositivos de acesso e são utilizados sempre que o utilizador faz uma nova visita ao portal. Normalmente, são utilizados para direccionar a navegação de acordo com os interesses do utilizador, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado.

Cookies de Sessão: São temporários, permanecem nos *cookies* do seu navegador de internet (*browser*) até sair do portal. A informação obtida permite identificar problemas e prestar uma melhor experiência de navegação.

Como gerir os *Cookies*?

Todos os navegadores de internet (*browsers*) permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar *cookies*, designadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador de internet (*browser*).

Depois de autorizar a utilização de *cookies*, o utilizador poderá sempre desativar parte ou a totalidade dos *cookies* da **MoreValue**.

IX – Medidas de Segurança adotadas para Proteção dos Dados Pessoais

Na sua estrutura organizativa, a **MoreValue** conta com um Responsável de Proteção de Dados Pessoais, que assume a responsabilidade pela execução e cumprimento das normas legais e regulamentares aplicáveis em matéria de tratamento de dados pessoais e que é responsável designadamente pela manutenção e desenvolvimento da Política de Segurança, Confidencialidade, Sigilo e Proteção de dados pessoais.

X – Medidas Processuais e Técnicas de Segurança

A **MoreValue** aplica as medidas técnicas e organizacionais necessárias para assegurar que, por defeito, apenas serão tratados dados pessoais necessários para cada finalidade específica de tratamento, sendo estas revistas e atualizadas periodicamente pelo departamento responsável.

Os dados pessoais recolhidos pela **MoreValue**, ficam armazenados de forma segura nos sistemas desta que, por sua vez, se encontram num *datacenter* da própria empresa a coberto de todas as medidas de segurança física e lógicas indispensáveis à proteção dos dados pessoais.

A **MoreValue** implementou também as medidas técnicas, físicas, organizativas e de segurança suficientes, necessárias e adequadas para assegurar os direitos acima referidos e proteger os dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a divulgação, o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito. No entanto, os signatários devem estar cientes de que as medidas de segurança informática não são infalíveis.

A **MoreValue** adotou diferentes mecanismos e procedimentos de segurança, seguindo as melhores práticas em termos de segurança da informação nos sistemas que suportam os serviços que presta e que guardam os dados processuais, designadamente:

- a utilização de *firewalls* e sistemas de deteção de intrusão
- sistemas operativos, aplicações e antivírus atualizados;
- cópias de segurança periódicas;
- medidas de segurança físicas e lógicas;

- senhas seguras com caracteres suficientes e compostas por letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais;
- alteração das senhas seguras, no mínimo trimestralmente;
- mecanismos de encriptação, nomeadamente dos dispositivos de armazenamento externos;
- destruição segura de documentos;
- testes periódicos à segurança;
- o registo de operações (*logging*) e respetiva monitorização e auditoria;
- a recolha e transmissão de dados pessoais através de meios seguros;
- em caso de falha de segurança, notificação imediata à autoridade de controlo nacional para solicitar apoio na minimização dos danos;
- comunicação de dados pessoais apenas desde que obtido consentimento, na sequência de cumprimento de obrigação legal, se necessário para proteção de interesses vitais dos utilizadores ou outra finalidade legítima legal, e sempre mediante comunicação ao utilizador/cliente e com salvaguarda contratual dos deveres nomeadamente de confidencialidade e sigilo por parte do destinatário;
- eliminação de dados assim que desnecessários ou o seu tratamento deixar de ter fundamento legal;
- divulgação das políticas de tratamento de dados junto de todos os colaboradores da empresa, como aliás o são todas as demais políticas e procedimentos em vigor.

XI – Contactos

Para obter mais informações sobre a forma como a **MoreValue** trata/processa os dados pessoais ou para esclarecer qualquer dúvida, apresentar uma reclamação ou deixar comentários sobre matérias relativas a Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, deverá enviar as suas comunicações para:

Responsável de Proteção de Dados Pessoais

geral@morevalue.pt

Av. Eng.º Duarte Pacheco, Torre 2, 17º andar, Letra H, 1070-102 Lisboa

Esta Política de Privacidade encontra-se disponível online em www.morevalue.pt